Справка о рассмотрении обращений граждан

в Администрацию города Дмитриева Курской области

c 1.01.2015 по 30.06.2015

|   | За 1 полугодие 2015 | С начала года |
| --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | - | 58 | 94 | - | 118 | 270 | 270 | 270 | 270 |
| доложено руководителю | - | 58 | 94 | - | 118 | 270 | 270 | 270 | 270 |
| взято на контроль | - | - | - | - | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| рассмотрено с выездом на место | - | 9 | - | - | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| рассмотрено коллегиально | - | - | 4 | - | 2 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| вопросы решены положительно | - | 58 | 89 | - | 116 | 263 | 263 | 263 | 263 |
| меры приняты | - | 58 | 94 | - | 118 | 270 | 270 | 270 | 270 |
| даны разъяснения |  | 2 | - | - | 5 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| отказано | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | - | 58 | 94 | - | 118 | 270 | 270 | 270 | 270 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | - | 58 | 94 | - | 118 | 270 | 270 | 270 | 270 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | - | 2 | 3 | - | 2 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Находятся на рассмотрении | - | - | 3 | - | - | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| низкая правовая грамотность граждан | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| другие | - | - | - | - | - | - | - | - | - |