Отчет о рассмотрении обращений граждан в Администрации города Дмитриева за 2012 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  За 2012 год | С начала года |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона,безопасность,законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов вобращениях | Количество обращений | Количество устных обращений | Количество письменных обращений |
| Поступило обращений | - | 65  | - | 4 | 477 | 578 | 546 | 164 | 382 |
| Из них : |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Доложено руководителю исполнительного органа власти | - | 65 | - | 4 | 481 | 578 | 546 | 164 | 382 |
| Взято на контроль | - | - | - | - | 35 | - | 35 | 9 | 26 |
| рассмотрено с выездом на место | - | 21 | - | 2 | 131 | - | 154 | 51 | 103 |
| рассмотрено коллегиально | - | 7 | - | - | 37 | - | 44 | 3 | 41 |
| По рассмотренным обращениям: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы решены положительно | - | - | - | - | 492 | 492 | 492 | 118 | 374 |
| меры приняты | - | 65 | - | - | 477 | 492 | 492 | 118 | 374 |
| даны разъяснения | - | 7 | - | - | 43 | - | 54 | 12 | 38 |
| отказано | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти | - | 58 | - | 24 | 423 | 396 | 455 | 73 | 382 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами государственной исполнительной власти Курской области | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во обращений , рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | - | 14 | - | - | 112 | 126 | 126 | 39 | 87 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказан | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - | - | - | 27 | 29 | 27 | 9 | 18 |
| Находятся на рассмотрении | - | 2 | - | - | 10 | 15 | 12 | 4 | 8 |
| Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы : | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | - | 1 | - | - | 2 | 3 | 3 | - | 3 |
| Непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | 3 | 3 | 3 | - | 3 |
| Низкая правовая грамотность граждан | - | - | - | - | 2 | 2 | 2 | - | 2 |
| другие | - | 1- | - | - | 79 | 106 | 89 | 19 | 70 |