Принимая во внимание важность вопроса организации надёжного функционирования энергосистемы региона, поддержания установленного федеральным законодательством порядка взаимодействия энергоснабжающей организации с потребителями электроэнергии в вопросах передачи показаний приборов учета энергоресурсов и оплаты потребленных энергоресурсов, а также информирования населения о дистанционных формах взаимодействия.

**Приложение№1**

**«АтомЭнергоСбыт» продолжает прием показаний**

**и плату за потребленную электроэнергию дистанционно**

***«АтомЭнергоСбыт» напоминает курянам о дистанционных способах передачи показаний приборов учета электроэнергии и оплаты потребленных киловатт.***

Офисы АО «АтомЭнергоСбыт» в Курской области продолжают выполнять функции приобретения электроэнергии на оптовом и розничных энергорынках, надежного энергоснабжения потребителей, а также дистанционно принимают показания приборов учета и оплату потребленных энергоресурсы.

В компании подчеркивают, что перевод на дистанционную схему работы - мера, продиктованная заботой о здоровье клиентов и сотрудников компании. Для решения вопросов энергоснабжения «АтомЭнергоСбыт» рекомендует использовать созданные силами компании заочные клиентские сервисы.

Так, платежные документы жители региона могут оплатить (без комиссии):

* с помощью мобильного приложения «АтомЭнергоСбыт» (приложение можно бесплатно скачать в App Store и Play Market);
* через интернет-сервис «Личный кабинет» на официальном сайте http://atomsbt.ru/ с помощью банковских карт международных платежных систем Мир, Visa и Master Card;
* на официальном сайте компании www.atomsbt.ru без регистрации в Личном кабинете для физических лиц;
* на почте и в банках.

Передать показания приборов учета электроэнергии куряне могут с помощью:

* мобильного приложения «АтомЭнергоСбыт» (сервис поддерживается мобильными платформами iOS и Android);
* интернет-сервиса «Личный кабинет» на сайте «АтомЭнергоСбыта»;
* по телефонам Контакт-Центра с помощью робота-помощника: (4712) 39-03-29, 70-70-71 (многоканальный, функционирует круглосуточно, достаточно озвучить вопрос в краткой форме «Передать показания», названные показания зафиксирует в режиме онлайн робот-помощник);
* с помощью SMS-сообщения на номер +7-920-265-55-50 (формат текста для однотарифного прибора учета - номер лицевого счета, пробел, строчная буква "э", показания прибора учета (пример: 4671234568 э3756); для двухтарифного прибора учета: номер лицевого счета, пробел, строчная буква "д", дневные показания прибора учета, пробел, строчная буква "н", ночные показания прибора учета (пример: 4671234568 д3933 н2233);
* посредством электронной почты: pokazanie@kursk.atomsbt.ru (формат текста аналогичен формату для sms-сообщения).

Также показания принимаются при оплате на почте и в банках.

«АтомЭнергоСбыт» приносит извинения за возможные временные неудобства, благодарит за использование дистанционных сервисов и призывает клиентов быть внимательным к своему здоровью.

**Пресс-служба АО «АтомЭнергоСбыт»**